Algemene voorwaarden IEKU

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen
- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Hoofdstuk 2: Bepalingen betreffende Producten
- Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst bij Producten
- Artikel 4 – Herroepingsrecht bij Producten
- Artikel 5 – Kosten en voorwaarden bij herroeping

Hoofdstuk 3: Bepalingen betreffende Diensten
- Artikel 6 – Totstandkoming van de Overeenkomst bij Diensten
- Artikel 7 – Uitvoering van de Overeenkomst
- Artikel 8 – Herroepingsrecht bij Diensten
- Artikel 9 – Annulering en beëindiging van de Overeenkomst

Hoofdstuk 4: Slotbepalingen
- Artikel 10 – Betaling
- Artikel 11 – Aansprakelijkheid
- Artikel 12 – Overmacht
- Artikel 13 – Intellectuele eigendom
- Artikel 14 – Verwerking persoonsgegevens
- Artikel 15 – Wijziging van de algemene voorwaarden
- Artikel 16 – Klachtenregeling
- Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Algemene voorwaarden IEKU

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. IEKU Advies: de onderneming IEKU Advies, gevestigd aan De Corantijn 21-E te Zwaag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37149580.
b. Opdrachtnemer: IEKU Advies, handelend in de hoedanigheid van opdrachtnemer bij de uitvoering van Diensten.
c. Verkoper: IEKU Advies, handelend in de hoedanigheid van verkoper bij de levering van Producten.
d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten.
e. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die via de website van IEKU Advies een Product of Dienst koopt door middel van directe betaling.
f. Klant: een overkoepelende term voor iedere natuurlijke of rechtspersoon die met IEKU Advies een Overeenkomst sluit, ongeacht of dit betrekking heeft op Producten of Diensten.
g. Diensten: alle werkzaamheden die IEKU Advies aanbiedt of uitvoert op het gebied van coaching, training, masterclasses of aanverwante activiteiten.
h. Producten: alle fysieke en digitale goederen die IEKU Advies aanbiedt of levert, waaronder boeken, e-books, online cursussen, thuisstudies en overige educatieve materialen.
i. Coach: de natuurlijke persoon die namens of in opdracht van IEKU Advies coaching, training of begeleiding uitvoert.
j. Coachee: de natuurlijke persoon die door of namens de Opdrachtgever wordt begeleid of gecoacht door de Coach. De Coachee kan tevens de Opdrachtgever zelf zijn indien het een particuliere opdracht betreft.
k. Overeenkomst: iedere afspraak of rechtsverhouding tussen IEKU Advies en de Klant, Opdrachtgever of Koper met betrekking tot de levering van Diensten of Producten.
l. Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Diensten en Producten door of namens Opdrachtnemer, ongeacht de wijze van totstandkoming.
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.
2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Hoofdstuk 2: Bepalingen betreffende Producten

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst bij Producten

3.1 De Overeenkomst betreffende de aankoop van Producten komt tot stand op het moment dat de Koper het aanbod van de Verkoper via de website heeft aanvaard en de betaling succesvol is afgerond, onder voorbehoud van het bepaalde in dit artikel.
3.2 Nadat de Koper het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt de Verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling. Zolang de ontvangst van de bestelling niet is bevestigd, kan de Koper de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

3.3 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Koper elektronisch betaalt, neemt de Verkoper passende veiligheidsmaatregelen om een veilige betaalprocedure te waarborgen.

3.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor om binnen de wettelijke kaders te onderzoeken of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en om alle relevante feiten en omstandigheden te beoordelen die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Verkoper op grond van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling gemotiveerd te weigeren of daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.5 De Verkoper verstrekt bij de levering van het Product, of uiterlijk bij de bevestiging van de bestelling, de volgende informatie schriftelijk:
   a. het bezoekadres van de Verkoper waar de Koper met klachten terecht kan;
   b. de voorwaarden en wijze waarop de Koper gebruik kan maken van het herroepingsrecht, dan wel de melding dat dit recht is uitgesloten.

3.6 Iedere Overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van het betreffende Product.

Artikel 4 Herroepingsrecht bij Producten

4.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Kopers die handelen als Consument.

4.2 Bij de aankoop van fysieke Producten heeft de Koper het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het Product door de Koper of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is.

4.3 Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Koper zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen. Indien de Koper van het herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de Verkoper retourneren, conform de door de Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4.4 Indien de Koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het Product kenbaar te maken aan de Verkoper. De Koper kan dit doen door een ondubbelzinnige verklaring per e-mail te versturen naar de Verkoper.

4.5 Na het kenbaar maken van de herroeping stuurt de Koper het Product binnen 14 dagen retour aan de Verkoper. De Koper dient te kunnen aantonen dat het Product tijdig is teruggezonden, bijvoorbeeld door middel van een verzendbewijs.

4.6 Indien de Koper na afloop van de in de voorgaande leden genoemde termijnen geen gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht of het Product niet tijdig heeft geretourneerd, blijft de koop definitief van kracht.

4.7 Voor digitale Producten die niet op een fysieke drager worden geleverd, denk hierbij aan e-books, online cursussen of andere downloadbare of streambare inhoud, geldt geen herroepingsrecht, indien:
   a. de levering met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Koper is begonnen, en
   b. de Koper heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

4.8 Door het plaatsen van de bestelling en het afronden van de betaling stemt de Koper er uitdrukkelijk mee in dat de levering van het digitale Product direct plaatsvindt en dat hij hierdoor afstand doet van het wettelijke herroepingsrecht.

4.9 Indien een digitaal Product defect blijkt te zijn of niet kan worden gedownload, kan de Koper contact opnemen met de Verkoper. De Verkoper zal in dat geval zorgdragen voor een herstel of vervanging van het bestand zonder extra kosten.

Artikel 5 Kosten en voorwaarden bij herroeping

5.1 Indien de Koper gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht ten aanzien van een fysiek Product, komen uitsluitend de rechtstreekse kosten van de retourzending voor rekening van de Koper.

5.2 Indien de Koper reeds een bedrag heeft betaald, zal de Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, terugbetalen. De Verkoper is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat het Product is ontvangen, of totdat de Koper aantoont dat het Product daadwerkelijk is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

5.3 Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode die door de Koper is gebruikt bij de oorspronkelijke transactie, tenzij de Koper uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode.

5.4 Indien het geretourneerde Product is beschadigd als gevolg van onzorgvuldige omgang door de Koper, is de Koper aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende waardevermindering van het Product. De Verkoper is gerechtigd dit bedrag te verrekenen met het terug te betalen bedrag.

Hoofdstuk 3: Bepalingen betreffende Diensten

Artikel 6 Totstandkoming van de Overeenkomst bij Diensten

6.1 Een Overeenkomst betreffende Diensten komt tot stand zodra:
- a. beide partijen een schriftelijke overeenkomst hebben ondertekend; of
- b. de Opdrachtgever een aanbod van de Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, of
- c. de uitvoering van de Diensten met instemming van de Opdrachtgever is aangevangen.

6.2 Alle door de Opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur of aanvaardingstermijn is vermeld.

6.3 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een offerte of aanbod te wijzigen of in te trekken zolang deze niet door de Opdrachtgever is aanvaard.

6.4 De in offertes en aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten, opleidingsmateriaal en overige bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

6.5 Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van de Opdrachtnemer, komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij de Opdrachtnemer deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

6.6 Indien de Opdrachtgever na aanvaarding de Overeenkomst wijzigt, geldt dit als een nieuw aanbod dat opnieuw schriftelijk door de Opdrachtnemer moet worden bevestigd.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst

7.1 De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en zorgvuldigheid uitvoeren, overeenkomstig de professionele normen binnen het vakgebied.

7.2 De Overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

7.3 De Opdrachtnemer heeft het recht om, indien dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, derden in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.4 Indien werkzaamheden op locatie van de Opdrachtgever plaatsvinden, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de Opdrachtnemer redelijkerwijs gewenste faciliteiten.

7.5 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens of medewerking van de Opdrachtgever nodig zijn, is de Opdrachtgever verplicht deze tijdig, volledig en correct aan te leveren. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatie.

7.6 Indien de Opdrachtnemer of een door haar ingeschakelde derde werkzaamheden moet opschorten doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd de daardoor veroorzaakte kosten door te berekenen.

7.7 Termijnen voor de uitvoering gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Herroepingsrecht bij Diensten

8.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Opdrachtgevers die handelen als Consument.

8.2 De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst betreffende Diensten zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verzocht om met de uitvoering van de Diensten te beginnen vóór het einde van de bedenktijd.

8.3 Indien de Opdrachtgever heeft verzocht om aanvang van de uitvoering van de Diensten binnen de wettelijke bedenktijd, stemt de Opdrachtgever ermee in dat:

a. de Opdrachtnemer direct mag beginnen met de uitvoering van de Diensten; en
b. de Opdrachtgever gehouden is tot betaling van een evenredige vergoeding voor het deel van de Diensten dat reeds is geleverd op het moment van herroeping.

8.4 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Overeenkomsten die betrekking hebben op Diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever;

8.5 Door het plaatsen van de bestelling of het ondertekenen van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever uitdrukkelijk dat hij begrijpt en aanvaardt dat het herroepingsrecht (gedeeltelijk of geheel) vervalt zodra de uitvoering van de Diensten op zijn verzoek is begonnen of voltooid.

8.6 Indien de Opdrachtgever verzoekt om aanvang van de Diensten vóór het einde van de wettelijke bedenktijd en de eerste sessie of voorbereiding reeds heeft plaatsgevonden, vervalt het herroepingsrecht voor dat deel van de Dienst en is de Opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gereserveerde tijd volledig te vergoeden.

Artikel 9 Annulering en beëindiging van de Overeenkomst

9.1 De Opdrachtnemer is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien:

a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan de Opdrachtnemer bekend worden die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
c. de Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
d. door vertraging of nalatigheid aan de zijde van de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities uitvoert.

9.2 De Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maken, dan wel ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

9.3 In geval van opschorting of ontbinding behoudt de Opdrachtnemer haar aanspraken op volledige betaling van de reeds verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de eventueel geleden schade en gemaakte kosten, inclusief maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gereserveerde arbeidstijd en reeds ingeschakelde derden.

9.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle directe en indirecte schade die de Opdrachtnemer daardoor lijdt, waaronder mede begrepen winstderving, kosten van niet-herroepbare verplichtingen jegens derden, en redelijke kosten ter vaststelling en invordering van schade.

9.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging (voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), schuldsanering of enige andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft de Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Alle vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever worden in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9.6 Annulering van een reeds geplaatste opdracht door de Opdrachtgever is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van de Opdrachtnemer. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd volledig te vergoeden.

9.7 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of gevolgen voortvloeiend uit de opschorting, ontbinding of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel.

9.8 Indien een Opdrachtgever een overeengekomen traject of begeleidingstraject tussentijds beëindigt, blijft betaling verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor de gereserveerde arbeidstijd. In dat geval is minimaal **50% van het totale trajectbedrag verschuldigd**, ongeacht het aantal reeds afgenomen gesprekken.

9.9 Individuele afspraken dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan de geplande datum te worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 48 uur wordt het volledige tarief van de betreffende afspraak in rekening gebracht.

9.10 Voor masterclasses, workshops, retraites, groepsbijeenkomsten en overige bijeenkomsten met een beperkt aantal beschikbare plaatsen geldt dat inschrijving en betaling definitief zijn.

9.11 Bij annulering, verhindering of niet verschijnen door de Opdrachtgever of deelnemer vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

9.12 De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke situaties naar eigen inzicht een alternatieve oplossing aan te bieden, waaronder verplaatsing naar een andere datum of overdracht van de gereserveerde plaats aan een andere deelnemer, zonder daartoe verplicht te zijn.

Algemene voorwaarden IEKU

Hoofdstuk 4: Slotbepalingen

Artikel 10 Betaling

10.1 Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Betaling dient te geschieden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

10.4 Alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

10.5 Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover sprake is van opzet of grove nalatigheid. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Indien en voor zover de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd op grond van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico van de Opdrachtnemer. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 5.000,-.

11.3 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, psychisch of lichamelijk letsel van de Coachee, of schade die voortvloeit uit door de Opdrachtgever of Coachee genomen beslissingen of handelingen naar aanleiding van de uitvoering van de Diensten.

11.4 Bij de inschakeling van derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot andere coaches, trainers, adviseurs of leveranciers) zal de Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid betrachten. De Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of onrechtmatige daden van deze derden. De Opdrachtgever is gehouden om eventuele schade rechtstreeks op de betreffende derde te verhalen.

11.5 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangeleverde gegevens of informatie.

11.6 De Opdrachtnemer, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor lichamelijk of psychisch letsel dat de Coachee lijdt als gevolg van deelname aan coachings- of trainingssessies. De Coachee blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij met de opgedane inzichten, adviezen en oefeningen omgaat.

11.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens de Opdrachtnemer vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij de Opdrachtnemer is ingediend, en in ieder geval uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 12 Overmacht

12.1 IEKU Advies is niet verplicht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen als zij daartoe wordt gehinderd door omstandigheden die buiten haar invloed liggen. Hieronder vallen onder meer: natuurrampen, oorlog, brand, overstromingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, ziekte van medewerkers of coaches, storingen in internet- of telecomverbindingen of vertragingen door toeleveranciers.

12.2 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de situatie. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst kosteloos (gedeeltelijk) beëindigen.

12.3 Heeft IEKU Advies vóór het begin van de overmacht al (deels) gepresteerd? Dan mag dit deel worden gefactureerd.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals teksten, modellen, werkboeken, presentaties, lesmateriaal, rapportages, adviezen, methodieken, en andere bescheiden of digitale bestanden, berusten uitsluitend bij de Opdrachtnemer.

13.2 De Opdrachtgever, Koper of Klant verkrijgt uitsluitend het recht om deze materialen te gebruiken voor eigen, persoonlijke doeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

14.1 IEKU Advies verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op www.ieku.nl/privacyverklaring/.

Artikel 15 Wijziging van de algemene voorwaarden

15.1 IEKU Advies behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 De gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, tenzij de Opdrachtgever of Koper binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 Klachtenregeling

16.1 Bij klachten over de dienstverlening of communicatie van IEKU Advies kan de Koper of Opdrachtgever binnen drie weken na het ontstaan of ontdekken van de klacht een melding indienen per e-mail via renata@ieku.nl of per post aan IEKU Advies, De Corantijn 21E, 1689 AN Zwaag. De volledige procedure is vastgelegd in de klachtenregeling van IEKU Advies, te raadplegen via www.ieku.nl/klachtenregeling.

Artikel 17 .Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien de Koper of Opdrachtgever handelt als Consument, laat deze rechtskeuze de bescherming onverlet die de Consument geniet op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van het land waar hij of zij woonachtig is.

17.2 Partijen spannen zich in om geschillen in onderling overleg op te lossen.

17.3 Indien de Koper of Opdrachtgever niet handelt als Consument, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waar IEKU Advies is gevestigd bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

17.4 Indien de Koper of Opdrachtgever handelt als Consument, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van zijn of haar woonplaats.